

Seu provedor precisa crescer. Sua rede precisa acompanhar.

CGR KADOSHI NETWORKS

Cada novo cliente aumenta a responsabilidade sobre sua rede. O CGR reúne monitoramento, atuação técnica e gestão para apoiar a qualidade da conexão e o crescimento do seu provedor.

Quem cuida da sua rede enquanto você cuida do negócio?

Conte com a Kadoshi para acompanhar a infraestrutura, tratar incidentes e orientar melhorias, do backbone ao acesso dos assinantes.

SEUS CLIENTES

Mais apoio à estabilidade da conexão que eles contratam.

SUA EQUIPE

Apoio especializado para enfrentar demandas técnicas.

SEU NEGÓCIO

Informações para crescer e investir com mais critério.

Consultar

CGR: gestão da rede que sustenta seus clientes, sua reputação e sua receita.

Quanto custa continuar apagando incêndios?

Uma falha pode mobilizar o suporte, interromper projetos e desgastar a confiança dos clientes. O custo aparece no tempo da equipe, na pressão sobre o dono e no risco de perder assinantes.

O cliente reclama. Sua equipe para tudo.

Falhas e instabilidade geram chamados e retrabalho. Problemas recorrentes podem comprometer a satisfação e a permanência dos assinantes.

Com o CGR: Monitoramento e atuação técnica para identificar incidentes, apoiar a recuperação e orientar melhorias.

O dono vira o ponto de apoio de toda falha.

Quando o conhecimento fica concentrado, a operação depende de quem lembra a configuração, conhece o histórico ou sabe quem acionar.

Com o CGR: Documentação, padronização e apoio especializado para distribuir conhecimento e organizar a operação.

As vendas crescem. A infraestrutura sente.

Novos assinantes exigem capacidade. Sem acompanhar a utilização da rede, a expansão pode trazer lentidão e investimentos feitos às pressas.

Com o CGR: Análise de capacidade e planejamento para antecipar necessidades e priorizar investimentos.

Seu provedor precisa de gestão para crescer sem depender do improviso.

O que o CGR entrega para o seu provedor.

O CGR integra os NOCs Níveis 1 e 2 à gestão da rede. Cada frente de atuação responde a uma necessidade concreta da sua operação.

01

Perceber riscos mais cedo

Acompanhamento da infraestrutura, disponibilidade, desempenho e utilização. Identificação de falhas e sinais de gargalos, com tratamento de incidentes.

02

Ter apoio para agir

Configurações e ajustes em equipamentos, backbone, roteamento, interfaces e links. Acompanhamento de BGP, OSPF, IPv4, IPv6 e CGNAT.

03

Cuidar da conexão entregue

Apoio técnico do núcleo da rede até a infraestrutura que conecta os assinantes, incluindo as demandas de atendimento técnico previstas no escopo.

04

Reduzir a dependência

Organização de topologias, inventários e informações técnicas. Padronização de configurações e gestão de mudanças programadas.

05

Decidir com informação

Relatórios para apoiar decisões e acompanhamento técnico de operadoras, fornecedores e fabricantes envolvidos na operação.

06

Preparar a expansão

Planejamento de expansão, identificação de riscos e recomendações para aproveitar melhor os recursos e priorizar melhorias.

A rede fica lenta à noite. Onde está o problema?

Situação ilustrativa: as reclamações aumentam no horário de pico. O CGR conecta a análise técnica à decisão sobre o que corrigir, acompanhar ou ampliar.

01

Investigar além do chamado

Dados de utilização, desempenho e disponibilidade ajudam a investigar se a dificuldade está no link, no equipamento ou em outro ponto da infraestrutura.

02

Direcionar a intervenção

Com base no diagnóstico, a equipe realiza os ajustes previstos no escopo e acompanha o incidente. Quando necessário, articula o apoio de operadoras e fornecedores.

03

Evitar recomeçar do zero

O registro do problema e das intervenções preserva o histórico. Sua equipe passa a contar com informações para reconhecer recorrências e dar continuidade ao trabalho.

04

Planejar a solução de capacidade

Se os dados indicarem saturação, o planejamento orienta o que ampliar e qual prioridade dar à melhoria. Você ganha base técnica para decidir onde investir.

Diagnóstico, ação e planejamento conectados ao seu negócio.

Por que investir em uma gestão mais completa?

O investimento reúne o atendimento técnico ao trabalho de acompanhar, documentar e planejar a rede. Essa abrangência sustenta o valor do CGR e dá continuidade ao cuidado com a operação.

NÍVEL 1

Consultar

por mês

CGR Kadoshi Networks

NÍVEL 2

Consultar

por mês

CGR Kadoshi Networks

NÍVEL 3

Consultar

por mês

CGR Kadoshi Networks

O plano certo depende da sua operação.

Escolha a estrutura de apoio adequada ao momento do seu provedor. A proposta detalha a composição do plano, os horários, as franquias e as condições de atendimento, conforme a infraestrutura e as necessidades da operação.

O preço está na proposta. O valor aparece na sua operação.

Quanto tempo sua equipe gasta em falhas repetidas? Quais projetos ficam parados? Que decisões dependem de informações que ninguém organizou? Avalie o CGR junto desses custos e das prioridades do seu provedor.

Na conversa comercial, vamos dimensionar a atuação e estabelecer prioridades claras para sua rede.

Seu próximo passo: crescer com a rede sob controle.

Você trabalha para conquistar clientes e ampliar o provedor. A Kadoshi soma conhecimento técnico e gestão para ajudar sua rede a sustentar esse crescimento, em parceria com a sua equipe.

+30 ANOS

De experiência em telecomunicações.

ESPECIALISTAS

Na realidade dos provedores de internet.

CERTIFICAÇÕES

Dos principais fabricantes do mercado.

Estes sinais já aparecem no seu provedor?

- As mesmas falhas voltam e os projetos ficam para depois.
- A operação depende do dono ou de um único técnico.
- A base de clientes cresce sem um plano claro para a rede.

Dê à sua rede a gestão que seu crescimento exige.

Solicite uma proposta de CGR à Kadoshi. Vamos conversar sobre os pontos críticos da sua operação e definir o apoio técnico e as prioridades de que seu provedor precisa.