



SOLUÇÕES ESPECIALIZADAS PARA PROVEDORES DE INTERNET

TECNOLOGIA E GESTÃO PARA UMA REDE MAIS FORTE

Consultoria, operação e inteligência para aumentar a estabilidade, a eficiência e a capacidade de crescimento do seu provedor.

01

NOC NÍVEL 1

Atendimento ao backbone e backhaul

02

NOC NÍVEL 2

Atendimento ao backbone, backhaul, last mile e monitoramento

03

CGR

Gerência da rede

EXPERIÊNCIA QUE GERA SEGURANÇA

+30 anos de experiência • Equipe certificada
Especialização em provedores de internet

INTELIGÊNCIA PARA SUA REDE. ESTRATÉGIA PARA SEU NEGÓCIO.

Uma parceria para cada etapa

Escolha a solução adequada à sua operação e acompanhe a evolução do seu provedor.

01

NOC NÍVEL 1

Consultar

Mais estabilidade e desempenho para a estrutura que sustenta o seu provedor. Cuidamos dos roteadores e das conexões de backbone e backhaul, com suporte especializado para diagnosticar falhas, ajustar configurações e otimizar o tráfego da rede. Sua equipe ganha apoio técnico para manter a infraestrutura preparada para crescer, com atuação concentrada na rede principal, sem incluir o atendimento ao cliente final.

02

NOC NÍVEL 2

Consultar

Mais tranquilidade para sua operação, com suporte técnico do núcleo da rede até a infraestrutura que conecta seus assinantes. Inclui todos os serviços do NOC Nível 1 e amplia a atuação para a rede de acesso, com diagnóstico, ajustes e solução de falhas. Acompanhamos os incidentes até a normalização, ajudando sua equipe a reduzir interrupções e oferecer uma conexão mais estável aos clientes.

03

CGR — Centro de Gerência de Rede

Consultar

Mais controle da sua rede e tranquilidade para fazer seu provedor crescer. O CGR integra os serviços dos NOCs Níveis 1 e 2 à gestão técnica da operação, com destaque para o monitoramento proativo da infraestrutura, que permite identificar falhas, acompanhar o desempenho e detectar sinais de sobrecarga antes que se tornem problemas maiores. Aliamos esse acompanhamento à atuação técnica, documentação e planejamento de melhorias para reduzir interrupções, aproveitar melhor os recursos e preparar sua rede para crescer com segurança.

NOC Nível 1

Sua infraestrutura principal com o suporte técnico necessário para operar com mais estabilidade e eficiência. Atuamos nos roteadores e nas conexões de backbone e backhaul, com diagnóstico de falhas, análise de desempenho e ajustes de configuração dentro da topologia já existente no provedor.

O serviço inclui apoio técnico para verificar interfaces, links e conectividade, identificar gargalos e corrigir problemas na infraestrutura em operação. Também realizamos testes e ajustes nos equipamentos, respeitando a arquitetura e as políticas já definidas para a rede. Assim, sua equipe ganha apoio especializado para resolver dificuldades do dia a dia e manter a operação mais confiável.

O escopo do NOC Nível 1 está concentrado na manutenção e nos ajustes da estrutura atual. Não inclui criação ou implementação de políticas de rotas, implantação de novas topologias, projetos de reestruturação da rede ou atendimento ao cliente final.

NÍVEL 1

ESSENCIAL

Consultar

/mês

- 5 chamados de consultoria
- 5 horas de gerência e configuração
- Chamado adicional: Consultar
- Hora excedente: sob consulta

NÍVEL 2

EXPANSÃO

Consultar

/mês

- 10 chamados de consultoria
- 10 horas de gerência e configuração
- Chamado adicional: Consultar
- Hora excedente: sob consulta

NÍVEL 3

AVANÇADO

Consultar

/mês

- 15 chamados de consultoria
- 15 horas de gerência e configuração
- Chamado adicional: Consultar
- Hora excedente: sob consulta

ENTENDA A UTILIZAÇÃO

Chamados de consultoria: utilizados para esclarecer dúvidas, analisar problemas e receber orientações técnicas sobre o backbone e o backhaul. Cada solicitação técnica específica corresponde a um chamado.

Horas de gerência e configuração: utilizadas quando nossa equipe precisa atuar diretamente nos equipamentos para realizar testes, ajustes ou correções na infraestrutura existente. O consumo corresponde ao tempo dedicado à execução dessas atividades.

Como funciona na prática: uma solicitação para analisar uma falha de conectividade utiliza um chamado de consultoria. Se a solução também exigir ajustes nos roteadores, o tempo dessa intervenção será contabilizado na franquia de horas do plano.

Limites do serviço: as atividades respeitam a topologia e as políticas já existentes. Não incluem criação ou implementação de políticas de rotas, novas topologias, reestruturação da rede ou atendimento ao cliente final.

Além da franquia: cada chamado adicional custa Consultar. Horas técnicas excedentes têm valor sob consulta.

NOC Nível 2

Mais apoio para sua equipe e mais qualidade na conexão dos seus clientes. O NOC Nível 2 inclui os serviços do NOC Nível 1 e amplia a atuação do backbone e backhaul até a rede de acesso e o atendimento técnico ao cliente final. Sua operação conta com monitoramento da infraestrutura para identificar falhas e acompanhar a disponibilidade e o desempenho da rede, além de suporte especializado para ajustar configurações e solucionar dificuldades que afetam a experiência dos assinantes.

Atuamos na infraestrutura existente do provedor, verificando roteadores, interfaces, links e equipamentos de acesso. No atendimento ao cliente final, auxiliamos na identificação e solução de problemas como falta de conexão, lentidão e instabilidade, com testes e orientações técnicas para restabelecer o serviço.

Os ajustes respeitam a topologia e as políticas já definidas para a rede. O serviço não inclui criação ou implementação de políticas de rotas, implantação de novas topologias ou projetos de reestruturação da infraestrutura.

NÍVEL 1

COMERCIAL

Consultar

/mês

- Atendimento em horário comercial
- 10 horas técnicas mensais
- 10 chamados mensais
- Consultoria e gerência incluídas
- Hora adicional: Consultar

NÍVEL 2

24x7

Consultar

/mês

- Atendimento 24 horas por dia, todos os dias, inclusive feriados
- 30 horas técnicas mensais
- 20 chamados mensais
- Consultoria e gerência incluídas
- Hora adicional: Consultar

NÍVEL 3

24x7

Consultar

/mês

- Atendimento 24 horas por dia, todos os dias, inclusive feriados
- 60 horas técnicas mensais
- 30 chamados mensais
- Consultoria e gerência incluídas
- Hora adicional: Consultar

ENTENDA A UTILIZAÇÃO

Horas técnicas: correspondem ao tempo dedicado pela equipe à análise de problemas, atendimento técnico, testes, orientações e execução de ajustes nos equipamentos. A franquia mensal é compartilhada entre as demandas da infraestrutura do provedor e os atendimentos aos clientes finais.

Como funciona na prática: se um cliente apresentar lentidão, nossa equipe poderá analisar a conexão, orientar testes e verificar os equipamentos envolvidos. O tempo dedicado a essas atividades será contabilizado nas horas disponíveis do plano.

Horário de atendimento: o plano Comercial oferece suporte em horário comercial. Os planos 24x7 disponibilizam atendimento a qualquer hora, inclusive aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade não significa horas técnicas ilimitadas: cada plano possui sua própria franquia mensal.

Franquias mensais: Nível 1: 10 chamados e 10 horas técnicas; Nível 2: 20 chamados e 30 horas técnicas; Nível 3: 30 chamados e 60 horas técnicas. Cada solicitação técnica específica corresponde a um chamado. **No monitoramento, cada incidente identificado é contabilizado como 1 chamado.**

Além da franquia: as horas técnicas que ultrapassarem o limite mensal do plano serão cobradas à parte, no valor de Consultar por hora.

CGR — Centro de Gerência de Rede

Gestão técnica e operacional completa, do monitoramento diário ao planejamento estratégico da infraestrutura.

GESTÃO COMPLETA DA REDE

Consultar

Consultoria + Backbone + NOC + Estratégia

Mais do que identificar e solucionar falhas, o CGR atua de forma preventiva: acompanha desempenho, identifica riscos, organiza mudanças e planeja melhorias para garantir estabilidade, disponibilidade, segurança e crescimento.

01

MAIOR CONTROLE

Visão centralizada de toda a operação da rede.

02

RESPOSTA MAIS RÁPIDA

Redução do tempo de identificação e solução de falhas.

03

DESEMPENHO E ESTABILIDADE

Acompanhamento preventivo e melhoria contínua.

04

DECISÕES COM DADOS

Indicadores e relatórios apoiando escolhas técnicas.

05

CONHECIMENTO DISTRIBUÍDO

Menor dependência de informações concentradas em uma pessoa.

06

REDE PRONTA PARA CRESCER

Documentação, organização e planejamento de capacidade.

UMA EXTENSÃO DA EQUIPE DO PROVEDOR

A Kadoshi Networks assume o acompanhamento técnico e operacional da rede, contribuindo diretamente para sua eficiência, estabilidade e crescimento sustentável.

Atuação completa e integrada

Uma visão centralizada da infraestrutura, da operação e dos resultados, com ações preventivas e evolução contínua.

MONITORAMENTO E INCIDENTES

- Monitoramento e acompanhamento da infraestrutura
- Gerenciamento de eventos, falhas e incidentes
- Análise de desempenho, disponibilidade e utilização
- Identificação preventiva de gargalos e riscos

ENGENHARIA E OPERAÇÃO

- Configurações e alterações nos equipamentos
- Gestão de backbone, roteamento, interfaces e links
- Acompanhamento de BGP, OSPF, IPv4, IPv6 e CGNAT
- Gestão de mudanças e intervenções programadas

ORGANIZAÇÃO E CONTROLE

- Padronização e documentação das configurações
- Organização de topologias, inventários e informações técnicas
- Acompanhamento de operadoras, fornecedores e vendedores
- Indicadores e elaboração de relatórios técnicos

ESTRATÉGIA E EVOLUÇÃO

- Planejamento de capacidade e expansão da rede
- Recomendações para redução de custos e melhor uso de recursos
- Apoio técnico e estratégico à tomada de decisões
- Planejamento de melhorias e evolução contínua

Encontre a solução ideal

Compare o nível de atuação e identifique a solução que melhor atende ao momento atual da sua operação.

NOC NÍVEL 1	NOC NÍVEL 2	CGR
Orientação + execução	Monitoramento + operação	Gestão completa
NÍVEL 1	NÍVEL 1	NÍVEL 1
Consultar	Consultar	Consultar
NÍVEL 2	NÍVEL 2	NÍVEL 2
Consultar	Consultar	Consultar
NÍVEL 3	NÍVEL 3	NÍVEL 3
Consultar	Consultar	Consultar

Todos os valores apresentados são mensais.

A EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

NOC Nível 1 → NOC Nível 2 → CGR

Cada etapa incorpora novos níveis de atuação: da orientação à execução, do monitoramento à gestão completa da rede.

ADICIONAIS

NOC Nível 1: chamado adicional Consultar

NOC Nível 1: hora técnica excedente sob consulta.

NOC Nível 2: hora adicional Consultar



POR QUE CONTRATAR A KADOSHI NETWORKS?

SUA REDE MERECE MAIS DO QUE SOLUÇÕES PONTUAIS

Ela precisa de experiência, método e uma equipe capaz de transformar tecnologia em estabilidade, eficiência e crescimento sustentável.

+30 ANOS

de experiência em telecomunicações

ESPECIALISTAS

na realidade dos provedores de internet

CERTIFICAÇÕES

dos principais vendedores do mercado

DA ANÁLISE À EXECUÇÃO. DA OPERAÇÃO AO CRESCIMENTO.

**INTELIGÊNCIA PARA SUA REDE.
ESTRATÉGIA PARA SEU NEGÓCIO.**

KADOSHI NETWORKS